

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 1 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

Respetado Subsecretario  
**DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**  
 Comisión Primera del Plan de Desarrollo  
**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**  
 comisiondelplan@concejobogota.gov.co  
 Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 12-08-2025 09:34:17

2025ER22177 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: UAESP - UNIDAD ADMIN. ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS/##

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN 976 DE 2025

OBS: ---

Asunto: Respuesta a Proposición 976 de 2025.

Referencia: Radicado UAESP 20257000461052

Respetado Subsecretario, reciba un cordial saludo.

En atención a la Proposición de la referencia, nos permitimos responder al cuestionario remitido en los siguientes términos:

**1. ¿Qué contratos ha celebrado con otras entidades para la prestación del servicio público de recolección de basuras en el distrito? Discrimine la cuantía de dichos contratos.**

La prestación del servicio público de aseo se realiza en Bogotá mediante contratos de concesión con cláusulas excepcionales de exclusividad, derivadas de lo establecido en el artículo 40 de la Ley 142 de 1994 y la presentación ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, de la solitud de verificación de motivos para implementar las ASE en el Distrito Capital. La CRA realizó la verificación de motivos, a través de la Resolución CRA 786 de 2017

Con esta autorización, se adelantó a través del proceso licitatorio UAESP-LP-02-2017, la concesión bajo la figura de ASE, para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá, D.C. – dentro de los componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final, por una vigencia de ocho (08) años.

De esta manera, a partir del 12 de febrero de 2018, se suscribieron los contratos de concesión para la atención de las actividades correspondientes al servicio público de aseo, que se encuentran vigentes hasta el 11 de febrero de 2026.

ASE	PRESTADOR	CONTRATO	Objeto del Contrato	Inicio	Fin	Valor del Contrato*
1	PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	283 del 18 de enero de 2018	Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido,	12/02/2018 12:00:00 AM	11/02/2026 11:59:00 PM	\$ 1.081.900.000.000

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 2 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

ASE	PRESTADOR	CONTRATO	Objeto del Contrato	Inicio	Fin	Valor del Contrato*
			<i>limpieza de vías y áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.</i>			
2	LIME S.A. E.S.P.	284 del 18 de enero de 2018	<i>Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.</i>	12/02/2018 12:00:00 AM	11/02/2026 11:59:00 PM	\$ 1.503.800.000.000
3	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	285 del 18 de enero de 2018	<i>Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.</i>	12/02/2018 12:00:00 AM	11/02/2026 11:59:00 PM	\$ 846.700.000.000
4	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	286 del 18 de enero de 2018	<i>Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.</i>	12/02/2018 12:00:00 AM	11/02/2026 11:59:00 PM	\$ 692.600.000.000
5	ÁREA LIMPIA DISTRICTO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	287 del 18 de enero de 2018	<i>Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, lavado de áreas públicas y</i>	12/02/2018 12:00:00 AM	11/02/2026 11:59:00 PM	\$ 706.500.000.000

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 3 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

ASE	PRESTADOR	CONTRATO	Objeto del Contrato	Inicio	Fin	Valor del Contrato*
			transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.			

\* El valor de los contratos es de cuantía indeterminada pero determinable, conforme a la remuneración que efectivamente reciba el CONCESIONARIO vía tarifa con ocasión a la ejecución del Contrato. Para efectos fiscales y de la garantía única de cumplimiento, el valor de los contratos se estimó en el cálculo de los ingresos totales de cada una de las ASE. El valor mencionado corresponde a un valor aproximado.

**2. ¿Cuál fue el método de selección utilizado para la contratación de las distintas entidades de prestación de servicios públicos de aseo?**

Como se explicó en respuesta a la pregunta anterior, el método utilizado fue a través de la Licitación Pública LP 02 de 2017.

**3. ¿Cuáles fueron las características específicas que se tuvieron en cuenta para otorgar dichos contratos?**

Se informa que, los criterios para el proceso de selección y contratación de los operadores de aseo vigentes se establecieron en los pliegos de condiciones de la licitación UAESP-LP-02-20170. El resultado del proceso adelantado se encuentra publicado en el SECOP II en el siguiente enlace:

[community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.224503&is-FromPublicArea=True&isModal=False](https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.224503&is-FromPublicArea=True&isModal=False)

**4. ¿Cuál es el presupuesto destinado para la prestación del servicio público de recolección de basuras?**

El servicio de aseo se remunera a través de tarifas que pagan los usuarios. No corresponde al Distrito Capital destinar recursos para la actividad de recolección de residuos sino para el otorgamiento de los subsidios a usuarios de menores ingresos conforme a la ley, en los porcentajes definidos por el Honorable Concejo Distrital. Ahora bien, la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en la Resolución 943 de 2021, define la metodología tarifaria basada en un esquema de precio techo para municipios y distritos de más de 5.000 suscriptores. Estos marcos normativos determinan la fijación de tarifas, definiendo la forma de remuneración de las diferentes actividades que componen el servicio público de aseo.

**5. ¿Qué medidas se han implementado para el seguimiento y verificación del cumplimiento exitoso de dichos contratos?**

Los contratos de Concesión para el servicio público de aseo cuentan con una interventoría integral, ejercida por el Consorcio Proyección Capital a través del Contrato No. 396 de 2018. Esta interventoría efectúa el

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 4 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

seguimiento y verificación del cumplimiento de las diferentes obligaciones contractuales de los operadores del servicio, incluyendo aspectos como frecuencias, horarios y rutas de las diferentes actividades.

A su vez, la UAESP efectúa supervisión sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la interventoría, cuyos resultados son publicados en la página web de la UAESP (<https://www.uaesp.gov.co/content/informes-supervision-y-control-rbl>)

***6. ¿Quién es la entidad encargada de realizar la interventoría a los contratos de prestación de servicio público de aseo?***

El Consorcio Proyección Capital es el encargado de efectuar la interventoría integral de los contratos de prestación del servicio público de aseo, en cumplimiento del contrato 396 de 2018.

***7. ¿Cada cuánto tiempo se elaboran los informes de supervisión, monitoreo y control de la gestión realizada de la prestación del servicio de aseo?***

Mensualmente la Interventoría presenta los informes de supervisión, monitoreo y control, consolidando el reporte de cumplimiento de las diferentes obligaciones que tienen los concesionarios del servicio público de aseo. Estos informes son radicados y presentados a la UAESP, como parte de las obligaciones que tiene la interventoría.

***8. Comparta los informes de supervisión, monitoreo y control de la gestión realizada de la prestación del servicio de aseo emitidos en los últimos 2 años.***

Se comparten los informes ejecutivos de supervisión, monitoreo y control que presenta la interventoría mensualmente, los cuales se informa que también son reportados al SECOP.

***9. De los informes entregados por la interventora ¿Cómo ha sido el cumplimiento de los contratos de prestación de servicios de aseo por parte de las entidades prestadoras? Discrimínelos en cada prestador.***

La Interventoría, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, presenta mensualmente los informes de supervisión a los diferentes componentes contractuales de los concesionarios del servicio público de aseo, lo que incluye la validación documental y en campo de las diferentes actividades y componentes de la Concesión, como son el tema operativo y comercial/financiero. Cuando la Interventoría detecta no conformidades respecto de los aspectos verificados, se genera un hallazgo o Solicitud de Acción Correctiva, en la cual se indica al Concesionario lo evidenciado para que este efectúe las acciones de subsanación correspondientes o se pronuncie aclarando las situaciones identificadas por la Interventoría.

Una vez el Concesionario subsana o aclara la observación, esta se da por cerrada. Sin embargo, si persiste la no conformidad por parte de la Interventoría, esta novedad se mantiene en seguimiento y posteriormente

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 5 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

se remite a la UAESP, para que se evalúe un posible incumplimiento contractual que pueda derivar en alguna multa o sanción al Concesionario implicado

A continuación, se presenta el número de hallazgos de los últimos 3 años, discriminados por ASE (operador) y por año.

#### PROMOAMBIENTAL DISTRITO

ASE1	CANTIDAD DE HALLAZGOS /NO CONFORMIDADES POR AÑO			
TIPO	2023	2024	2025	TOTAL
HALLAZGOS - Matriz Interactiva	4251	4647	1952	10850
SAC - Solitudes de Acción Correctiva	102	111	72	285
SOLICITUDES DESCUENTO	590	306	112	1008
PP- Penales Pecuniarias	7	14	4	25

#### LIMPIEZA METROPOLITANA

ASE2	CANTIDAD DE HALLAZGOS /NO CONFORMIDADES POR AÑO			
TIPO	2023	2024	2025	TOTAL
HALLAZGOS - Matriz Interactiva	4566	5016	2290	11872
SAC - Solitudes de Acción Correctiva	33	65	37	135
SOLICITUDES DESCUENTO	1	6	55	62
PP- Penales Pecuniarias	1	9	4	14

#### CIUDAD LIMPIA

ASE3	CANTIDAD DE HALLAZGOS /NO CONFORMIDADES POR AÑO			
TIPO	2023	2024	2025	TOTAL
HALLAZGOS - Matriz Interactiva	2428	2414	1207	6049
SAC - Solitudes de Acción Correctiva	33	52	34	119
SOLICITUDES DESCUENTO	674	397	98	1169
PP- Penales Pecuniarias	12	7	2	21

#### BOGOTÁ LIMPIA

ASE4	CANTIDAD DE HALLAZGOS /NO CONFORMIDADES POR AÑO			
TIPO	2023	2024	2025	TOTAL
HALLAZGOS - Matriz Interactiva	2241	2653	1143	6037
SAC - Solitudes de Acción Correctiva	38	53	35	126
SOLICITUDES DESCUENTO	50	461	120	631
PP- Penales Pecuniarias	10	10	3	23

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 6 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

ÁREA LIMPIA

ASE5	CANTIDAD DE HALLAZGOS /NO CONFORMIDADES POR AÑO			
TIPO	2023	2024	2025	TOTAL
HALLAZGOS - Matriz Interactiva	3090	3158	1425	7673
SAC - Solitudes de Acción Correctiva	32	43	37	112
SOLICITUDES DESCUENTO	43	155	10	208
PP- Penales Pecuniarias	9	7	1	17

Finalmente, en el archivo adjunto *Histórico de Hallazgos* puede evidenciarse el detalle de los requerimientos realizados a cada uno de los Concesionarios desde el inicio de la concesión.

Vale la pena mencionar que, la gran mayoría de estas no conformidades son objeto de seguimiento por parte de la Interventoría y la UAESP para efectuar las medidas correctivas que permitan la garantía en la prestación del servicio, que es el objeto principal de los Contratos de Concesión. En este sentido, muchas de estas se dan por cerradas tras brindarse las aclaraciones pertinentes o generarse correctivos para garantizar el servicio.

**10. ¿Cuál ha sido el porcentaje de cumplimiento de los contratos de prestación de servicio público de aseo desde los distintos factores de ejecución que abarca el contrato?**

Dadas las características de los contratos de concesión para la prestación del servicio público de aseo, no existe una métrica definida contractualmente para establecer porcentajes de cumplimiento por parte de la interventoría. La interventoría mensualmente debe verificar el cumplimiento de la totalidad de obligaciones y elevar los hallazgos correspondientes a la UAESP, a través de informes de incumplimiento, sobre los cuales se compartió el detalle en respuesta a la pregunta 9.

**11. ¿Qué medidas correctivas se han incorporado en el último año para mejorar la prestación del servicio de aseo en el Distrito, especialmente en los barrios de poblaciones vulnerables que sufren problemáticas de basuras en espacio público?**

Es necesario tener en cuenta que todas las actividades del servicio público de aseo se desarrollan bajo una normativa nacional, que determina lineamientos para los operadores y los usuarios. Por una parte, los operadores deben dar cumplimiento a criterios de calidad y continuidad, bajo parámetros establecidos en el Decreto 1077 de 2015 y el PGIRS, a través de las frecuencias, horarios y rutas definidas para cumplir con el servicio. Por otro lado, los usuarios tienen el deber de presentar de la manera debida los residuos en el espacio público, en los sitios habilitados para ello, ya sea embolsados en el andén frente a sus predios o en los contenedores. Adicionalmente, estos residuos deben presentarse según las frecuencias y horarios definidos por el operador.

Ahora bien, los factores que terminan por afectar las condiciones de limpieza de la ciudad, pese al cumplimiento generalizado de las frecuencias y horarios de recolección y transporte de residuos no aprovechables,



20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 7 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

incluyen diversas causas tales como la inadecuada presentación de los residuos, incumplimiento de horarios, presencia de agentes externos que dispersan materiales de las bolsas y arrojos clandestinos, tanto de residuos ordinarios como especiales.

Cuando el arrojo clandestino es frecuente en puntos localizados, se consideran críticos. Los Puntos Críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos de manera habitual por usuarios desconocidos (usuario indisciplinado, recicladores informales, habitantes de calle y/o carreteros entre otros) y en los que se encuentran principalmente residuos especiales como de construcción, demolición, maderas y voluminosos, residuos que por sus características no pueden ser gestionados a través de las rutas de recolección de residuos ordinarios (actividad que sí es remunerada a través de la tarifa del servicio público de aseo, a diferencia de los especiales). Con el fin de recoger los materiales que afectan el espacio público, los puntos son identificados y censados por parte de la empresa prestadora del servicio de aseo en el área correspondiente.

Dado que la recolección de estos materiales no está costeadada en las tarifas del servicio de aseo, el costo se asume con cargo a recursos municipales mediante contratos con operadores especiales o adiciones a los contratos de los operadores de recolección de ordinarios, y se establece una frecuencia de atención acorde con las dimensiones y criticidad del punto. Este servicio se ejecuta con vehículos y equipos diferentes a los asignados a la recolección de residuos ordinarios, pues la resolución MADS 472 de 2017 y el Decreto 1077 de 2015 lo prohíben. Todos los puntos críticos son atendidos con una frecuencia mínima de una vez por mes, llegando a ser diaria en los sectores más críticos. La UAESP carece de funciones policivas que le permitan imponer sanciones y medidas correctivas a las personas que arrojan residuos clandestinamente. Además, se cuenta con un Contrato Interadministrativo (305 de 2025 y anteriormente el 244 de 2024), para la atención contingente de residuos especiales en puntos críticos o arrojos clandestinos.

Los arrojos clandestinos se presentan en sitios de manera ocasional (a diferencia de los puntos críticos que se identifican en forma reiterada) por usuarios desconocidos (usuario indisciplinado, recicladores informales, habitantes de calle y/o carreteros entre otros), quienes realizan la disposición de residuos especiales en cualquier parte del espacio público. En el caso de arrojos clandestinos de residuos especiales, tampoco el costo de recolección y transporte está incluido en la tarifa de la prestación del servicio de aseo, pues al igual que los puntos críticos los residuos son especiales y los costos deben ser asumidos por el Distrito. La atención de este tipo de residuos se realiza por los Concesionarios por demanda, y la definición de frecuencias es más compleja pues no es posible planear su atención ya que se desconoce el lugar y frecuencia de ocurrencia.

Ahora bien, en la actividad de recolección y transporte de residuos ordinarios se generan puntos de acumulación o dispersión que son ocasionales y obedecen generalmente a i) residuos domiciliarios presentados en días y horarios no establecidos para su recolección, (ii) mal uso del mobiliario público de residuos (cestas y contenedores) y (iii) esparcimientos y regueros producto de la separación de residuos realizada por recicladores informales, habitantes en condición de calle y/o carreteros. Desde la UAESP, actualmente se cuenta con la estrategia

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 8 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

### Estrategias adelantadas frente a cada problemática

Teniendo en cuenta las diferentes problemáticas asociadas a los residuos sólidos, se mencionan las estrategias adoptadas.

SITUACIÓN PROBLEMA	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
<b>Demoras en la prestación del servicio o incumplimiento de rutas por parte de los operadores</b>	Acción de la interventoría informes que son remitidos a la subdirección de RBL y a la SSPD*	Verificado el incumplimiento del servicio se sanciona con descuentos tarifarios por parte de la SSPD, como lo establece la legislación vigente.
<b>Presentación de residuos fuera de horario por parte del usuario</b>	<p>Jornadas de evaluación de situaciones complejas por zonas clave y determinación de causas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona Centro</li> <li>- Zona T</li> <li>- Galerías</li> <li>- Modelia</li> </ul> <p>Contacto permanente con los usuarios en todas las localidades para generar recordación de rutas</p> <p>Acciones correctivas y alternativas de gestión en zonas priorizadas.</p>	<p>Encuestas indican que en las zonas estudiadas hay desconocimiento de horarios entre 70% y 40% de los usuarios y que en muchas oportunidades no es el desconocimiento sino la imposibilidad de cumplir el horario establecido por ausencia del usuario en el rango horario. En consecuencia, hay 3 estrategias en desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rutas de repaso</b> al momento de mayor presencia de residuos en zona comercial. (hora de cierre de restaurantes)</li> <li>- <b>Mensajes puerta a puerta</b> con elementos de recordación particulares o nueva <b>señalética</b> (10 zonas priorizadas)</li> <li>- Elementos de <b>recordación visual y auditivo</b> al paso del vehículo.</li> <li>- Campaña de <b>cultura ciudadana</b> por parte de la Secretaría de Cultura Distrital y el OCC.</li> <li>- Campañas de sensibilización desarrolladas por los Concesionarios en todo el territorio, haciendo énfasis en los sectores con mayor indisciplina. Entre enero de 2024 y abril de 2025 se han desarrollado 12.483 actividades de sensibilización del esquema de aseo y cultura ciudadana, con un alcance de más de 400 mil personas.</li> </ul>



20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.:\*20252000175221\*

Página 9 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

SITUACIÓN PROBLEMA	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
<p><b>Presencia de terceros que alteran la bolsa o contenedor en busca de alimentos o materiales (incluso la misma bolsa) dejando residuos dispersos alrededor</b></p>	<p>Se han identificado habitantes de calle, recicladores informales o animales que realizan la intervención de la bolsa ubicada en el espacio público y generan regueros de materiales en el entorno.</p> <p>Las acciones de control frente a los habitantes de calle corresponden a la Secretaría de Integración social, con quien hemos realizado una actividad muy intensa para su vinculación a la oferta distrital.</p>	<p><b>Estrategia Caza regueros implementada desde octubre de 2024 a la fecha.</b> Estas cuadrillas compuestas por operarios y personal social tienen la tarea de recoger, embolsar y transportar para trasbordo los regueros que se identifican en el espacio público y paralelamente identificar la causa y aproximare al generador. Corresponde a una frecuencia adicional del servicio y por tanto se financia con las “obligaciones de hacer” de los operadores y aunque las 36 unidades en doble jornada se ubican por sectores, su actuación es a demanda. A través de esta estrategia se ha realizado la intervención de 224.026 puntos de arrojos desde su implementación y con corte a mayo de 2025.</p> <div>  </div>

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 10 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

SITUACIÓN PROBLEMA	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
		

\* La interventoría en su trabajo de campo verifica cuando el concesionario no cubre todo el polígono de la microrruta, tal como está determinado en los planes operativos (frecuencia y horario) y también se realiza la validación en el SIGAB con el recorrido que haya marcado la microrruta por los GPS respectivos y los horarios de inicio y fin. Si se identifica el incumplimiento de frecuencia o de horario (total o parcial) se dirige al concesionario, quien responde al requerimiento identificando con evidencias que ha suplido la ruta con otro vehículo o en horario tardío, etc. En caso de ausencia de respuesta o de evidencias, se remite el informe a la supervisión a la UAESP y de allí a la SSPD para que de conformidad con la ley de servicios públicos y la Resolución CRA 943 de 2021 se realicen los descuentos tarifarios.

En cuanto a los residuos especiales, se trata de un tema de apropiación de los generadores sobre su responsabilidad con la gestión de estos. Lamentablemente, la cantidad de residuos no ordinarios que se disponen en el espacio público se han incrementado sustancialmente en los últimos años. Frente a ellos, las acciones implementadas son las siguientes:

ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO	
1. Recolección especial - Promoción de la Línea 110	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p> <p>Se ha promovido por parte de los operadores la utilización del llamado a la Línea 110 y nuestra gestión para que otorguen descuentos e incluso el primer m3 gratuito de manera que los costos de la recolección que son asumidos por el generador sean más asequibles. Es fundamental que los usuarios conozcan y utilicen este servicio de recolección especial, ya que de entregar estos residuos a personas no autorizadas probablemente terminarán en el espacio público. Entre enero de 2024 y mayo de 2025 se recolectaron 9.764 toneladas a través de este servicio de un total de 13.907 solicitudes atendidas.</p>
2. Ecopuntos	<p>Para atender los requerimientos de la comunidad que genera estos residuos la alternativa de ubicar cajas estacionarias en distintos puntos de la ciudad para que se ubiquen allí estos materiales es una alternativa que, si bien es costosa para el Distrito, puede generar una cultura de apropiación de responsabilidad del generador. Hasta la fecha, los eco puntos han sido móviles (aprox. 40 lugares semanalmente) lo que implica la necesidad de consultar su fecha de ubicación en nuestra página web y redes sociales.</p>

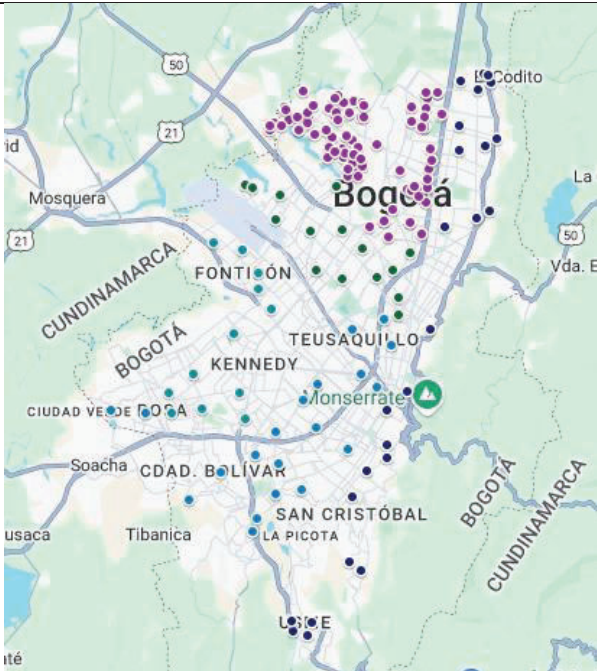

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.:\*20252000175221\*

Página 11 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

	  <p>En 2024 se logró la recolección de 7.500 toneladas de estos Ecopuntos, mientras que, en la presente vigencia, con corte al mes de junio, se han recogido 5564,383 toneladas de RCD y voluminosos en más de 1000 puntos atendidos.</p>
3. Recolección frecuente de puntos críticos y arrojos clandestinos	Con contratos adicionales a los existentes en las áreas de servicio exclusivo, el Distrito financia la recolección frecuente de los materiales especiales dispuestos en espacio público, dado que regularmente aparecen mezclados con materiales ordinarios.

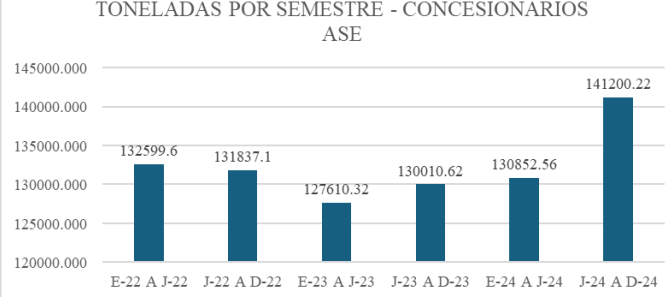
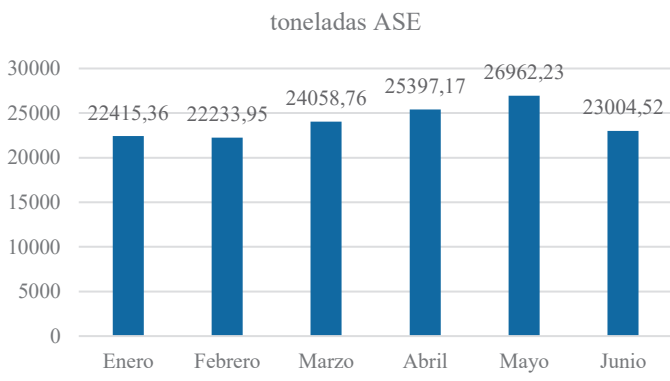
20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 12 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

	<p><b>TONELADAS POR SEMESTRE - CONCESIONARIOS ASE</b></p>  <p><b>toneladas ASE</b></p> 
<b>ACCIONES DE CONTROL.</b>	<p>Dado que la presencia de estos materiales en espacio público responde a conductas contrarias a las normas (Art 111 Código Nacional de Policía) debe ponerse en operación una actividad de inspección y control. Esta tarea se desarrolla con participación de distintas dependencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Policía Nacional. Encargada de imponer las sanciones</li> <li>- Alcaldías locales. Inspección, vigilancia y control. UAESP. Equipo de guardianes y caza infractores que informan sobre el problema a las autoridades y promueven la imposición de medidas correctivas (llamados de atención o multas)</li> </ul> <p>Se recuerda que la UAESP no cuenta con funciones policivas, pero si articula acciones con autoridades del Distrito.</p>
<b>NUEVAS ACCIONES E INTERVENCIONES EN EL ESPACIO PUBLICO</b>	<p>Además del trabajo que ordinariamente se había venido cumpliendo y que se mantiene en esta administración, iniciamos tareas complementarias frente a los residuos especiales como son:</p>
Eco puntos Fijos	<p>Se han identificado espacios de propiedad del Distrito donde se ubican cajas estacionarias de manera permanente y espacios de entrega de bienes para intercambio o reparación, para que los usuarios o carreteros que realizan la gestión de transporte puedan entregar los materiales especiales. En esa línea hemos adelantado 2 estrategias. (i) Ubicación permanente de cajas en zonas de espacio público, en coordinación con las alcaldías locales. (ii) Infraestructuras urbanas estructuradas con seguimiento y control.</p>

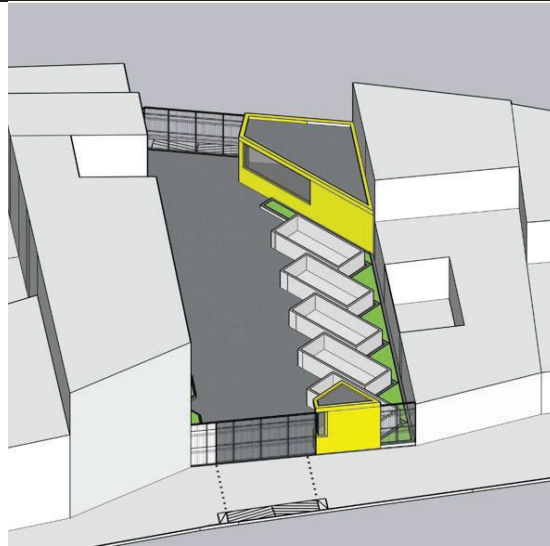
20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 13 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025



En estos espacios además se espera lograr dos elementos adicionales.

- Primera selección de materiales con destino a diferentes corrientes de residuos. Eso implica que al encontrar varias cajas es posible ubicar los materiales de manera selectiva y tener diferentes destinos.
- Incentivos a carreteros para que prefieran acceder al eco punto en lugar de verter los residuos en el espacio público mediante beneficios económicos o en especie. (p.e. banco de alimentos)

A través de la Línea de WhatsApp 3234676284 los ciudadanos pueden reportar la presencia de estos residuos en espacio público

Agilidad en la recolección de residuos sólidos especiales en espacio publico





20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 14 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

	<p>Para la atención de estos materiales y el apoyo en casos de especiales se realizó un contrato interadministrativo con Aguas de Bogotá que incluye adicionalmente la recolección de llantas fuera de uso y árboles caídos en emergencias.</p>  <p>Gracias a este convenio, en 2024 se logró la atención de 20970,71 toneladas de RCD, voluminosos y residuos vegetales de árboles caídos en emergencias. En cuanto al 2025, se han gestionado más de 33188,08 toneladas</p> <p>Ahora bien, se han recolectado más de 31 mil llantas fuera de uso y 762 kg de fracciones arrojadas en espacio público.</p>
<p>Gestión ciudadana para la recuperación de puntos críticos de arrojo clandestino</p>	<p>En el marco del programa Entornos Educativos Seguros y Limpios, mediante la participación de docente, familias y líderes sociales se han venido diseñando e implementando acciones de recuperación de espacio público con murales, materas, y otros elementos de embellecimiento urbano.</p>



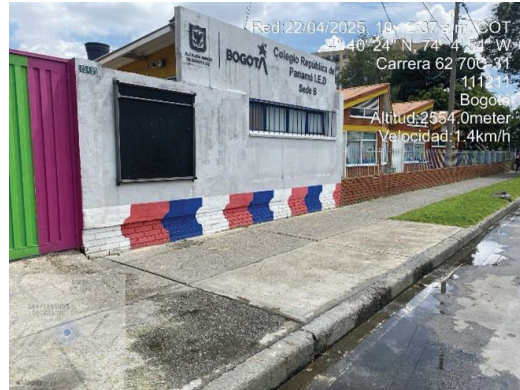
20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 15 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025



*República de Panamá. – Barrios Unidos*

*El Libertador – Rafael Uribe Uribe*



*El Toberín Sede C – Usaquén*



20252000175221

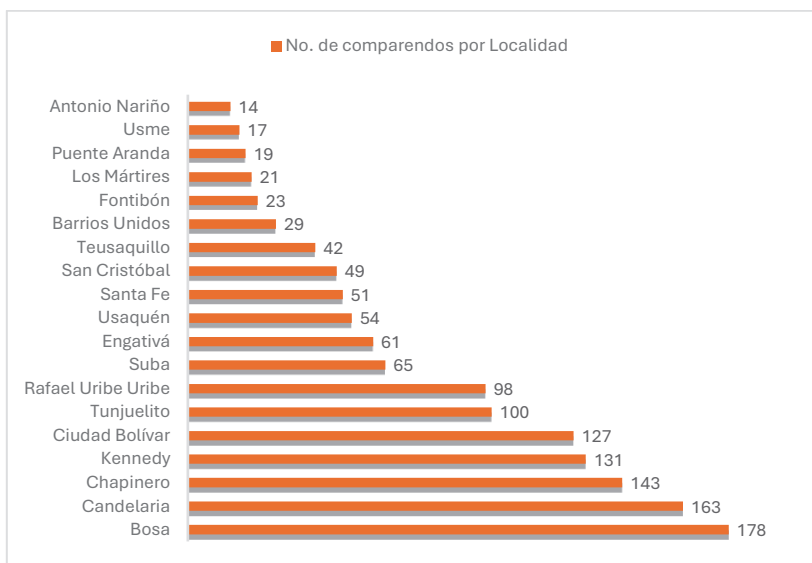
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 16 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

La articulación interinstitucional y la imposición de medidas correctivas aplicada a la gestión de residuos sólidos, son elementos fundamentales para transitar hacia mejores prácticas tanto en los ciudadanos como también en los negocios. De acuerdo con la información reportada por la Secretaría Distrital de Seguridad, en el periodo comprendido entre el primero de enero al 31 de diciembre de 2024 fueron interpuestas 1.385 medidas correctivas por manejo inadecuado de residuos, distribuidas así por localidad:



En esencia, la intervención de las problemáticas asociadas a la gestión inadecuada de residuos en la ciudad, particularmente la generación de puntos críticos y arrojos clandestinos está asociada a dos temas:

- La dotación de infraestructuras urbanas sostenibles en la ciudad, que ofrezcan servicios a la ciudadanía como los eco puntos fijos y los centros transitorios de acopio y selección donde se realizan labores de separación de materiales reciclables, infraestructuras que deben mantenerse en desarrollo de la operación de aseo.
- Campaña masiva de cultura ciudadana. Todo esto será importante, siempre y cuando existan también los canales de comunicación adecuados y se logre divulgación en todos los medios masivos y virtuales. El mensaje de cultura ciudadana unificado y mucho más intenso es fundamental.

Ahora bien, finalizamos informando que en el marco de la implementación de programas y proyectos del PGIRS, se adelantó una primer mesa de trabajo con entidades como la Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría de Educación Distrital, Secretaría de Gobierno, Secretaría General, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Hábitat, entre otras, en la cual se dio un acercamiento inicial para la puesta en marcha de un plan de trabajo Interinstitucional para abordar problemáticas asociadas a la presencia de residuos en el espacio público. A partir de esta mesa, que se realizó el 27 de junio, se generaron compromisos, dentro de los cuales se encuentra el desarrollar la hoja de ruta para trabajar de la mano en la búsqueda de soluciones de fondo a

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: \*20252000175221\*

Página 17 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

las situaciones asociadas con la presencia de residuos en el espacio público, que afectan las condiciones de limpieza.

**12. ¿ Qué informes de supervisión y ejecución de presupuesto de la UAESP se han emitido en el último semestre?**

Los informes de supervisión que desarrolla la UAESP, relacionados con el seguimiento a la prestación del servicio público de aseo, se relacionan con los informes que genera mensualmente la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la Interventoría respecto al seguimiento de los concesionarios de aseo. Estos se publican en la página web de la Unidad, en el siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/informes-supervision-y-control-rbl>

Dichos informes incluyen:

- 5 informes mensuales de supervisión y control (uno por cada ASE) con el reporte la información de las actividades realizadas en el mes, por parte del Consorcio Proyección Capital, en el marco de la Interventoría de la Prestación del servicio público de aseo a la gestión comercial y financiera del servicio, en las cinco Áreas de Servicio Exclusivo – ASE, que comprenden las 20 localidades de Bogotá, D. C., en los Contratos de Concesión suscritos para tal fin, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.
- 1 informe mensual de supervisión y control de los componentes comerciales y financieros. Entre las obligaciones contractuales de la interventoría, se encuentra la gestión comercial y financiera, que comprende las actividades de administración, actualización y mantenimiento del catastro de usuarios, medición y actualización de aforos, reporte de información al Sistema Único de Información – SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, liquidación, facturación y de los pagos, gestión de cartera, administración de los dineros, y atención a los usuarios. Por tanto, la Interventoría de la gestión comercial y financiera por parte del Consorcio Proyección Capital se realizó a través de los informes que le entregó cada uno de los Concesionarios y del Sistema de Información para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo – SIGAB.
- 1 informe de supervisión, monitoreo y control de gestión social, para el cual se toma como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informe mensuales presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital para el componente de gestión social de las cinco Áreas de Servicio Exclusivo de la ciudad en el desarrollo del contrato número 396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018. Lo cual es complementado por las actividades ejecutadas por el equipo de gestión social de la UAESP para dicho periodo.

20252000175221

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000175221\***

Página 18 de 18

Bogotá D.C., 31 de Julio de 2025

***13. Indique detalladamente la forma de ejecución del presupuesto de la UAESP destinado a la prestación del servicio público de aseo.***

Como se indicó anteriormente, las actividades que hacen parte del servicio público de aseo son remuneradas en su totalidad vía tarifa por cada uno de los usuarios a los que se les presta el servicio, de conformidad con el marco tarifario vigente, la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021.

Con lo anterior, esperamos haber atendido de fondo su solicitud, quedando atentos a cualquier información adicional que se requiera sobre el particular.

Cordialmente,


CONSUELO ORDOÑEZ  
DE RINCÓN

Firmado digitalmente por  
CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCÓN  
Fecha: 2025.08.11 17:14:52 -05'00'

**CONSUELO ORDÓÑEZ DE RINCÓN**  
Directora General

Anexos: 1 zip

Elaboró: Giovanni Castellanos Uribe – Contratista RBL 

Revisó: Paula Giraldo – Contratista DG 

Aprobó: Andrea Carolina Marú Ruiz – Subdirectora de Recolección, Barrido y Limpieza 